



DEMANDE OUVERTURE DE COMPTE

(document réservé au Client Professionnel)



Étape n°1

Bonjour,

Après avoir contacté votre commercial ALUDOOR pour ouvrir un compte, vous recevrez un e-mail contenant un lien sécurisé. Ce lien vous permettra de compléter les informations requises pour valider votre demande d'ouverture de compte.

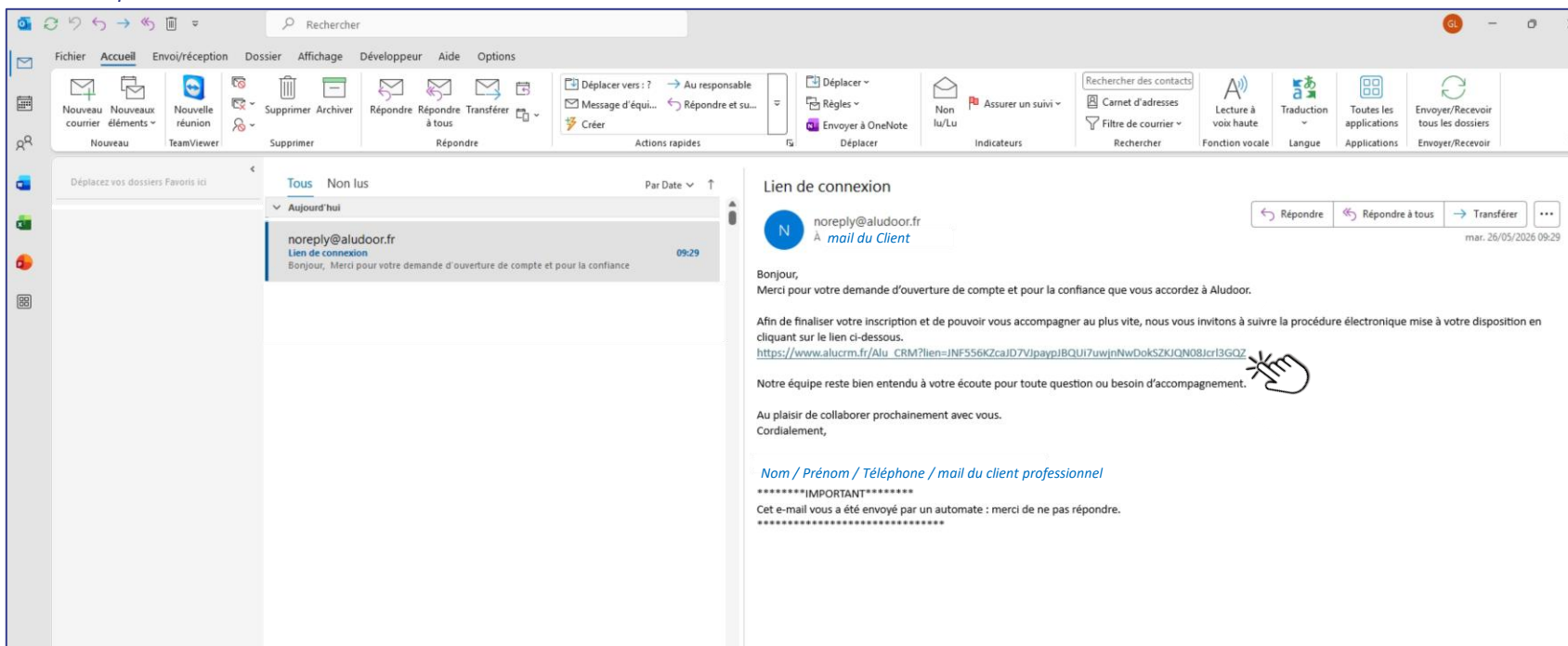
(Note : Si l'e-mail n'apparaît pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos courriers indésirables/spams ou rapprochez-vous de votre commercial).



Après réception de l'e-mail, veuillez le consulter et cliquez sur le **LIEN** comme ci-dessous :



Mail exemple :





Cliquez sur le bouton **SAISIE DOSSIER**

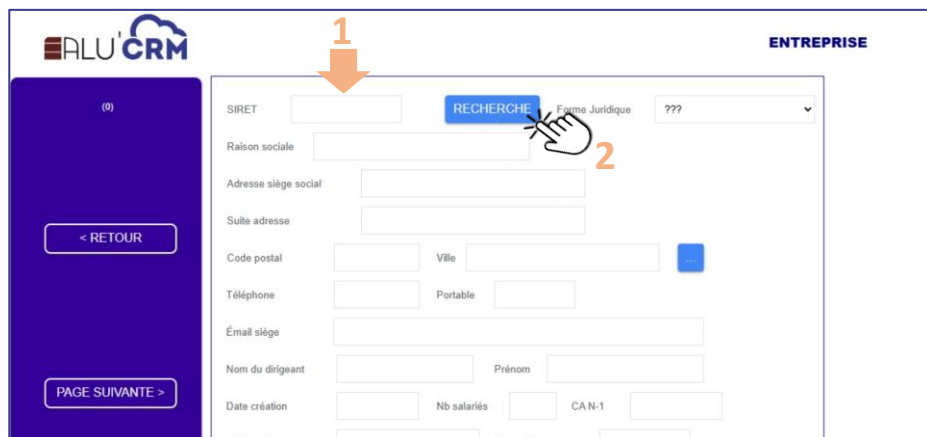
The screenshot shows the ALU'CRM interface. On the left is a dark blue sidebar with three buttons: 'SAISIE DOSSIER' (highlighted with a mouse cursor), 'SIGNATURE', and 'DÉCONNEXION'. The main area has a header 'GESTION DES OUVERTURES DE COMPTE CLIENT' and the ALUDOOOR logo with the tagline 'PORTES SECTIONNELLES - RESIDENTIELLES - INDUSTRIELLES'. Below the logo is a form with a label 'Référence' and a text input field containing 'COSTA demo'.



Vous disposez d'un délai limité pour renseigner ces informations.
Pour des raisons de sécurité, si ce délai est dépassé, il vous suffira de cliquer à nouveau sur le lien présent dans l'e-mail.

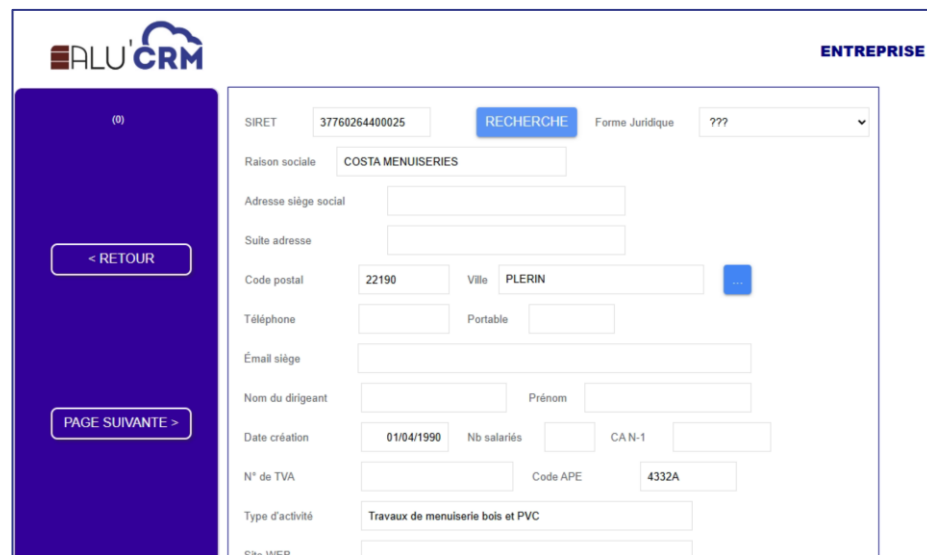
Étape n°3

 Saisissez votre n° de SIRET (**14 chiffres**) puis cliquez sur le bouton **RECHERCHE**.



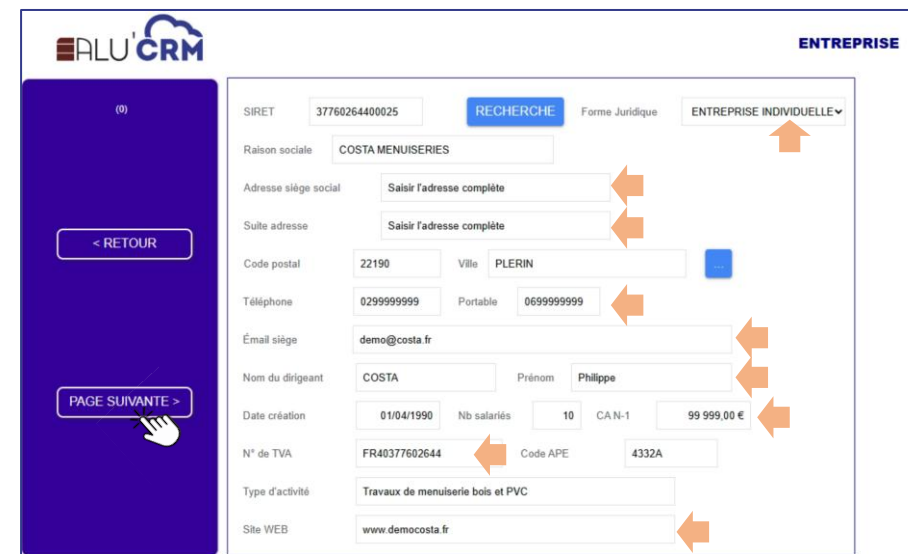
Étape n°4

Après l'appui sur le bouton **RECHERCHE** alors plusieurs champs se remplissent automatiquement.

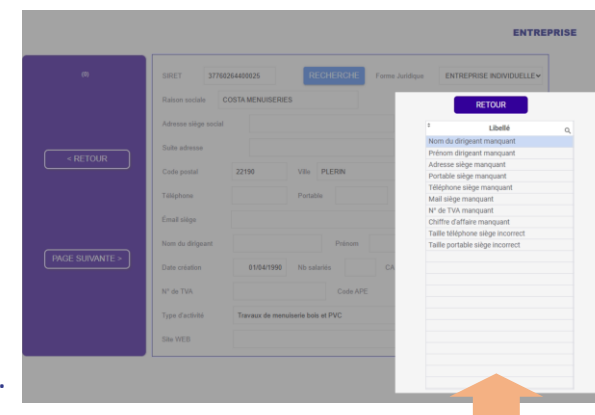


Étape n°5

 Saisissez tous les informations nécessaires dans les champs restants puis appuyez sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**



Si un des champs est manquant alors une fenêtre apparaîtra pour vous indiquer les informations manquantes.





Adresse de Facturation :

si celle-ci est la même adresse que l'adresse du siège social saisie précédemment alors vous pouvez cliquer sur la coche : **Adresse identique du siège social.**



Ensuite si vous faites partis d'un réseau alors cliquez sur **OUI**
et si **OUI** alors saisir le **nom du réseau.**



Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**

ADRESSE DE FACTURATION

(0)

< RETOUR

PAGE SUIVANTE >

☒ Adresse identique à l'adresse du siège social

Adresse Facturation

DEMO > Saisir l'adresse

Suite adresse

DEMO suite > saisir la suite adresse

CP / Ville

22190

PLERIN

Je fais parti d'un réseau

☒ OUI

☐ NON

Nom du réseau

DEMO-ALUDOOOR



Adresse de Livraison :
si celle-ci est la même adresse que l’adresse de facturation saisie précédemment alors cliquez sur la coche : **Identique à l’adresse de facturation**



Ensuite saisissez les informations complémentaires.



Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**



(0)

< RETOUR

PAGE SUIVANTE >

ADRESSES DE LIVRAISON

ADRESSE PRINCIPALE

AUTRE ADRESSE N°1

AUTRE ADRESSE N°2

☒ Identique a l'adresse de facturation

Responsable Livraison

DEMO-COSTA Demo-Prenom

Adresse Livraison

DEMO > Saisir l'adresse

Suite Adresse

DEMO suite > saisir la suite adresse

Suite Adresse

CP / Ville

22190

PLERIN

Téléphone

0299999999

Portable

0699999999

Email

demo_mail_livraison@costa.fr

Code Accès

☐ Je possède un Chariot élévateur

Horaires de livraison

9h-12h / 13h-18h

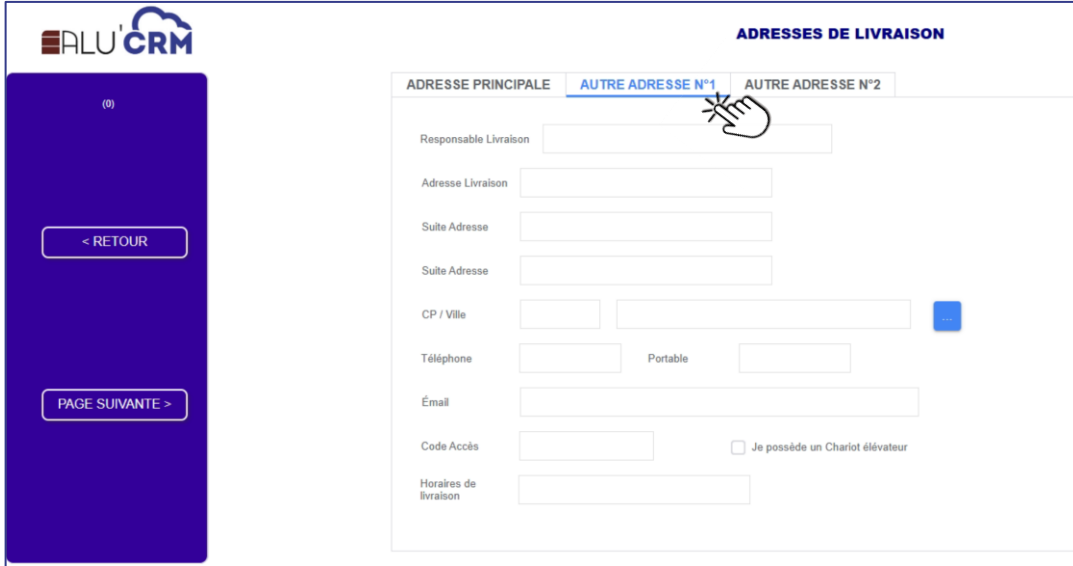


Si vous possédez plusieurs adresses de livraison différentes alors veuillez consulter la page suivante
>>>>>>>

Étape n°8

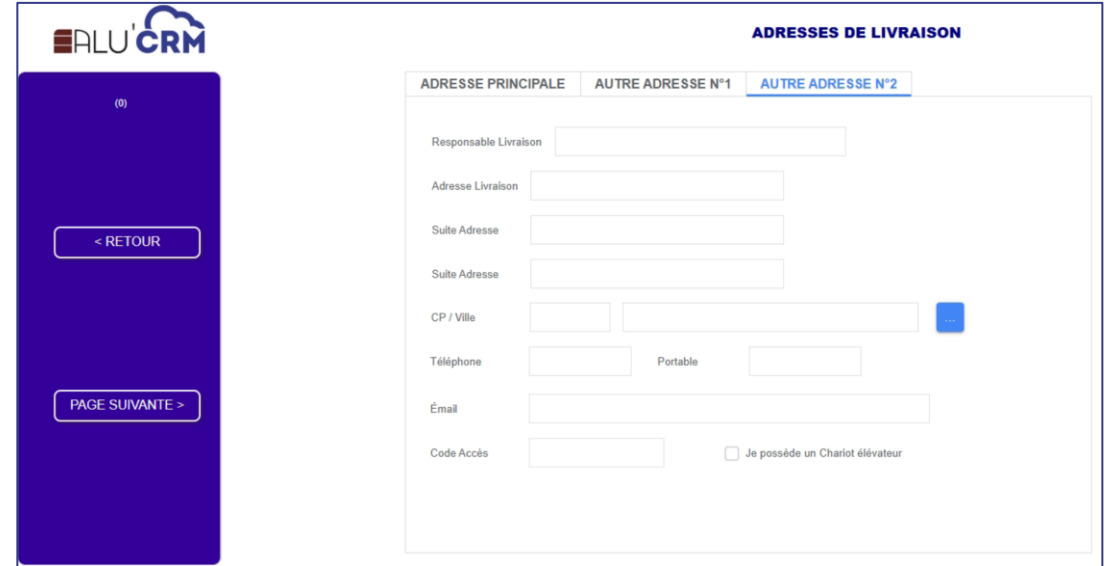
 Si vous possédez une seconde Adresse de Livraison alors cliquez sur **AUTRE ADRESSE n°1** (Facultatif).

 Saisissez les informations nécessaires.



 Si vous possédez une troisième Adresse de Livraison alors cliquez sur **AUTRE ADRESSE n°2** (Facultatif).

 Saisissez les informations nécessaires.



 Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**



(0)

< RETOUR

PAGE SUIVANTE >

Contacts / Achats / Communication

Responsable Comptabilité	DEMO-COSTA Demo-Prenom			
Téléphone	0299999999	Portable	0647738692	☒ Idem Siège
Émail pour envoi des factures	gerald.legendre@aludoor.fr			
Nom du Responsable Technique	DEMO-NomduResponsableTechnique	Portable	0699999999	☐ Idem Siège
Émail du Responsable Technique	mailduresponsabletechnique@demo.fr			
Nom du Responsable Achats	DEMO-NomduResponsableAchats	Portable	0699999998	☐ Idem Siège
Émail du Responsable Achats	mailduresponsableachats@demo.fr			
Nom du Responsable Communication	DEMO-NomduResponsableCommunica	Portable	0699999997	☐ Idem Siège
Émail du Responsable Communication	mailduresponsablecom@demo.fr	☒ Ne pas envoyer de News		
Émail Commandes N°1	monmail1dereceptionARC_ALUDOOR@demo.fr	☐ Idem Siège		
Émail Commandes N°2	si nécessaire ?			
Émail Commandes N°3	si nécessaire ?			



 En fonction du service, saisissez les informations liées à ce service :

- **Nom et Prénom**
- **Téléphone**
- **Portable**
- **Mail**

 Saisissez le(ou les) mail(s) pour l'envoi des Accusés de commandes pour les services d'ALUDOOR.
(vous avez la possibilité d'en saisir 1 à 3 mails max.)

 Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**

Étape n°10



Saisissez toutes les données bancaires dans chaque champ.

ALU'CRM

Renseignements bancaires

(0)

< RETOUR

PAGE SUIVANTE >

Titulaire du compte: COSTA MENUISERIES

Nom de la Banque:

Code Banque: Code Guichet:

Numéro de compte: Clé: **CALCUL IBAN**

IBAN: BIC:

Domiciliation:

Adresse Banque:

Adresse Banque:

CP / Ville Banque:



Dès que toutes les informations jusqu'au champ clé ont été saisi alors vous pouvez cliquer sur le bouton **CALCUL IBAN** afin de remplir automatiquement l'information IBAN qui se trouve en dessous.



Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**

1
KBIS

Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier** pour sélectionner votre document **KBIS** au format PDF (obligatoire).



Cliquez sur le bouton **TÉLÉCHARGER** pour valider son téléchargement.

2
RIB

Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier** pour sélectionner votre document **RIB** au format PDF (obligatoire).



Cliquez sur le bouton **TÉLÉCHARGER** pour valider son téléchargement.



Cliquez ensuite sur le bouton **PAGE SUIVANTE >**

(0)

Je déclare accepter les conditions générales de vente

☒

VALIDER

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS

ARTICLE I : CONDITIONS D'APPLICATION
Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités d'exécution ainsi que les conditions auxquelles sont conclues les ventes entre ALUDOOR et ses acheteurs professionnels. Sauf dispositions expresses contraires consenties par ALUDOOR à ses acheteurs, ses ventes sont toujours faites aux conditions décrites ci-après, qui constituent le cadre de la négociation commerciale.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente constituent la loi des parties et impliquent donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions, dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance, dès que celui-ci passe commande.

Elles prévalent sur toutes clauses différentes ou contraires figurant sur les documents ou correspondances de l'acheteur et ces conditions ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires contenues notamment dans les conditions générales d'achat de l'acheteur sauf acceptation écrite d'ALUDOOR.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent dans leur intégralité à toutes les ventes réalisées postérieurement à leur communication à l'acheteur et elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures figurant sur tout document ALUDOOR.

Toute passation de commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

ARTICLE II : STATUT JURIDIQUE DE METTEUR SUR LE MARCHÉ
ALUDOOR a le statut de metteur sur le marché en application de l'article R543-174 du Code de l'Environnement.

A ce titre, ALUDOOR doit pouvoir ou contribuer à la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques ménagers au profit des équipements qu'elle met sur le marché, notamment en participant à un système collectif de collecte séparée mis en place par un éco-organisme agréé dans les conditions définies aux articles R. 543-189 et R. 543-190 du Code précité.

ALUDOOR s'est vu attribuer les identifiants suivants preuve de l'adhésion éco-organismes : Pour les PACE : VALUBAT FR02A701, DANFD.

Pour les DEEE : ECOVITEM FR02A701, GIMAFV.

ALUDOOR acquitte auprès de ces éco-organismes une éco-contribution, qui sera reproduite à l'acheteur professionnel, sans possibilité de réflexion aucune, et ce à compter du 1 janvier 2023. Le montant de l'éco-contribution sera mentionné de manière apparente sur la facture.

ARTICLE III : COMMANDES
Le contrat de vente est conclu dès l'acceptation expresse et sans réserve de la commande par ALUDOOR.

De plus, en cas de non contestation d'ALUDOOR dans un délai de huit (8) jours suivant la réception d'une commande passée, celle-ci est réputée acceptée et la vente sera réputée formée. La contestation de commande provient notamment résulter d'une impossibilité technique de fabrication du produit.

La société ALUDOOR se réserve par ailleurs le droit de refuser une commande dans l'hypothèse d'une ou plusieurs factures impayées(s) par l'acheteur.

A cet égard, il est précisé que les vendeurs ou les agents commerciaux de ALUDOOR n'ont pas le pouvoir, ni la qualité pour engager ALUDOOR.

Les commandes seront adressées au service commercial d'ALUDOOR par EDI ou e-mail et feront éventuellement l'objet de contestations par ALUDOOR par la même voie.

Pour les produits en stock, toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un acheteur, ne pourra être prise en compte par ALUDOOR qu'à la condition que cette demande de modification de commande soit adressée par EDI ou e-mail à ALUDOOR et soit parvenue au service commercial de cette société au moins trois (3) jours francs avant la date de livraison.

Si ALUDOOR assure le transport des produits commandés, cette expédition sera effectuée jusqu'aux locaux de l'acheteur. Si, à sa demande, la livraison était effectuée en tout autre lieu, la responsabilité d'ALUDOOR sera dérogée dès lors que la livraison aura été effectuée à l'adresse indiquée. Tout retard de marchandise sans l'accord d'ALUDOOR sera refusé.

Toute réclamation de manquant non constatée à l'arrivée sera rigoureusement refusée.

Tout article cassé durant le transport doit faire l'objet de réserve d'usage après du transporteur et la communication des réserves doit être faite à ALUDOOR entraînant seul un remplacement d'urgence.

En cas de manquant ou d'avarie de transport l'acheteur devra exercer ses recours contre le transporteur dans le délai et formes légaux conformément aux dispositions des articles L. 135-2 et L. 135-4 du code de commerce. Réserves précises et complètes par écrit sur le document ou le transporteur demande au destinataire de lui donner décharge de l'avis de confirmation par lettre recommandée avec avis de réception au plus tard dans les trois jours suivant la réception de la marchandise).

ARTICLE VII : RECEPTION, NON CONFORMITÉ
Le nombre, l'état et la conformité des produits à la commande doivent être impérativement vérifiés à l'enlèvement ou à la délivrance de produits.

En cas de détérioration ou de non conformité des produits à la commande ou de manquants, l'acheteur devra impérativement signaler ces événements sur le bon d'enlèvement ou sur le bon de livraison, en faisant part de ses réserves sur celui-ci accompagné de sa signature.

A défaut, la responsabilité d'ALUDOOR ne pourra plus être engagée du fait de ces détériorations ou manquants.

En cas de manquants ou de non conformité des produits retirés ou réceptionnés, les réclamations ou réserves faites par l'acheteur devront être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception dans les sept jours suivant la date de livraison par l'acheteur ou tout tiers désigné par lui.

Passe ce délai de sept (7) jours après la livraison des produits, aucune réclamation concernant la conformité des produits ne pourra être admise et ALUDOOR sera déchargée de toute responsabilité, les produits étant réputés conformes à ce qui avait été commandé.

En cas de réclamation de l'acheteur, celui-ci devra fournir tous les justificatifs quant à la réalité des défauts de conformité ou manquants constatés.

L'acheteur devra laisser toutes facilités à ALUDOOR pour effectuer ou faire effectuer par tout tiers désigné par elle, toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires.

Seule ALUDOOR ou toute personne dûment mandatée par elle pourra effectuer ces contrôles et vérifications.

Après contrôle par ses soins, si un défaut de conformité ou un manquant est effectivement constaté par ALUDOOR ou son mandataire, l'acheteur ne pourra demander à ALUDOOR que le remplacement gratuit des articles non conformes et/ou la fourniture de complément de produits pour combler les manquants.

Les défauts de conformité ou manquants ne pourront en aucun cas donner lieu au profit de l'acheteur au paiement de quelques frais, pénalités, indemnités, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit.

Par ailleurs tout défaut de conformité ou manquant ne pourra en aucun cas justifier la réalisation de la commande.

Toute réclamation effectuée par l'acheteur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas l'obligation de paiement par l'acheteur des produits conformes livrés.

ARTICLE VIII : REPARATION
En cas de retour des produits ALUDOOR pour réparation et sauf si la responsabilité d'ALUDOOR est engagée dans les conditions définies à l'article suivant, les réparations seront effectuées et facturées sur la base d'un coût horaire de 98,00 euros nets hors taxes avec un minimum de facturation d'une heure.

Vous devez obligatoirement avoir cocher la prise de connaissance des C.G.V. sinon un message avertissant sera indiqué par une fenêtre.

- 1

Veuillez prendre connaissance des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS**.
- 2

Cliquez ensuite sur la coche : **Je déclare accepter les conditions générales de vente**.
- 3

Cliquez sur le bouton **VALIDER**.

- Vous avez terminé votre saisie, veuillez lire maintenant les informations pour effectuer votre signature électronique.



Cliquez ensuite sur le bouton **OK**.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(0)

Je déclare accepter les conditions générales de vente

☒

VALIDER

Vous venez de terminer votre saisie.
Vous devez ensuite cliquer sur le bouton 'SIGNATURE' pour transmettre votre dossier à la signature électronique.
Un Email vous sera envoyé pour vous inviter à signer

OK



Cliquez sur le bouton **SIGNATURE**.


(0)
SAISIE DOSSIER
SIGNATURE
DÉCONNEXION

GESTION DES OUVERTURES DE COMPTE CLIENT


PORTES SECTIONNELLES - RESIDENTIELLES - INDUSTRIELLES

Référence

COSTA démo

ALU'CRM

(0)

< RETOUR

SIGNATURE

Conditions de règlements

A réception de ce formulaire, la société ALUDOOR fera une demande d'encours auprès de son assurance crédit

La livraison de matériel s'effectuera en règlement :

1 / Si encours accordé : LCR 30 jours net directe banque

2 / Si encours refusé : Virement bancaire avant fabrication

Le bouton 'SIGNATURE' permet d'envoyer votre dossier d'inscription sur une plateforme spécifique pour signature

Une fois transféré, ouvrez votre messagerie
Ouvrez le message nommé 'signature', cliquez sur 'Accéder au document' et signez électroniquement.

N° de téléphone portable pour la confirmation de signature

N° de téléphone portable du client professionnel

🔍 Veuillez lire les informations indiquées et cliquez sur le bouton **SIGNATURE**.

🔍 Cliquez ensuite sur le bouton **OUI**. ➡

ALU'CRM

(0)

< RETOUR

SIGNATURE

Conditions de règlements

A réception de ce formulaire, la société ALUDOOR fera une demande d'encours auprès de son assurance crédit

La livraison de matériel s'effectuera en règlement :

1 / Si encours accordé : LCR 30 jours net directe banque

2 / Si encours refusé : Virement bancaire avant fabrication

Le bouton 'SIGNATURE' permet d'envoyer votre dossier d'inscription sur une plateforme spécifique pour signature

Une fois transféré, ouvrez votre messagerie
Ouvrez le message nommé 'signature', cliquez sur 'Accéder au document' et signez électroniquement.

N° de téléphone portable pour la confirmation de signature

N° de téléphone portable du client professionnel

Voulez vous réellement valider ce dossier pour signature

OUI

NON

Page 14

ALUDOOR

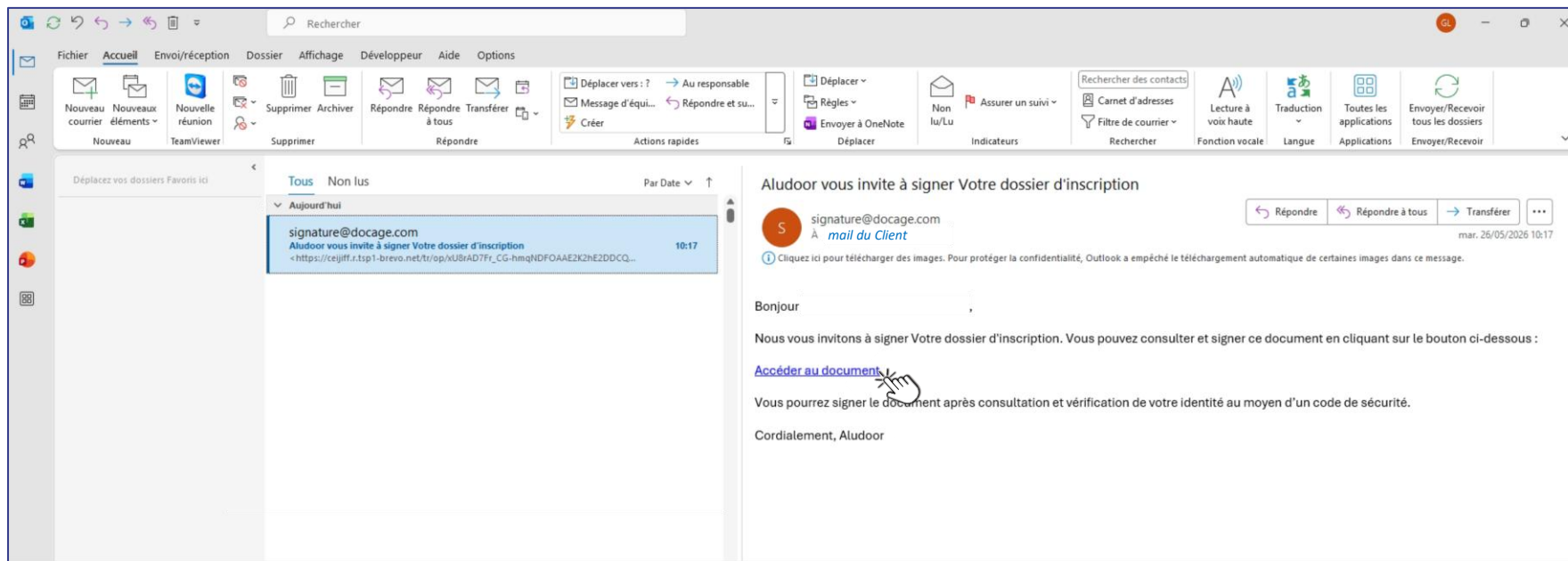
PORTES SECTIONNELLES - RESIDENTIELLES - INDUSTRIELLES

ALU'CRM - Ouverture de compte - client professionnel - Mai 2026 (1)



Vous recevez un mail de confirmation et vous devez cliquer sur le lien **Accéder au document**.

Mail exemple :



Page 1

FICHE D'INSCRIPTION 26/05/2026

ID Dossier :34

Raison sociale : **COSTA MENUISERIES**

Réseau : DEMO-ALUDOOR

Adresse siège : DEMO > Saisir l'adresse
DEMO suite > saisir la suite adresse

Code Postal / Ville : 22190 PLERIN

Téléphone : 0299999999 Portable :

Email :

Nom du dirigeant : DEMO-COSTA Demo-Prenom

Type d'activité : Travaux de menuiserie bois et PVC

Date de création : 01/04/1990 Centre d'affaire : 000000 200 % Séries : 10

Forme juridique : E

SIRET : 3776096440000E N° TVA : FR1037760964 Code NAF : 1933A

➤ Vous avez accès au récapitulatif de votre demande d'ouverture de compte.



Ce document doit être contrôlé dans sa totalité



Page 5

Relevé d'identité bancaire

Identifiant national de compte bancaire -RIB

Banque	Guichet	N° compte	Clé
00	00	00	00

Domiciliation
saisir vos informations

Identifiant international de compte bancaire

IBAN (International Bank Account)
saisir vos informations bancaires

BIC (Bank Identifier Code)
saisir vos info

Domiciliation
saisir vos informations bancaires
saisir vos informations bancaires
saisir vos informations bancaires
saisir vos informations bancaires

Titulaire du compte (Account Owner)
COSTA MENUISERIES



Quand vous avez vérifié l'ensemble de vos informations alors cliquez sur le bouton **SIGNER OU REFUSER**.



Cliquez sur le bouton **SIGNER**.

SÉLECTIONNER LE DOCUMENT

1/1 | Contrat

ACTIONS 1 PAGES

Demo-Prenom DEMO-COSTA

SIGNER OU REFUSER

SIGNER LE DOCUMENT

Vous allez signer le document en tant que Demo-Prenom DEMO-COSTA.

REFUSER SIGNER

Identifiant national

Banque

00

Identifiant international de compte bancaire

IBAN (International Bank Account)

saisir vos informations bancaires

Domiciliation

saisir vos informations bancaires

saisir vos informations bancaires

saisir vos informations bancaires

saisir vos informations bancaires

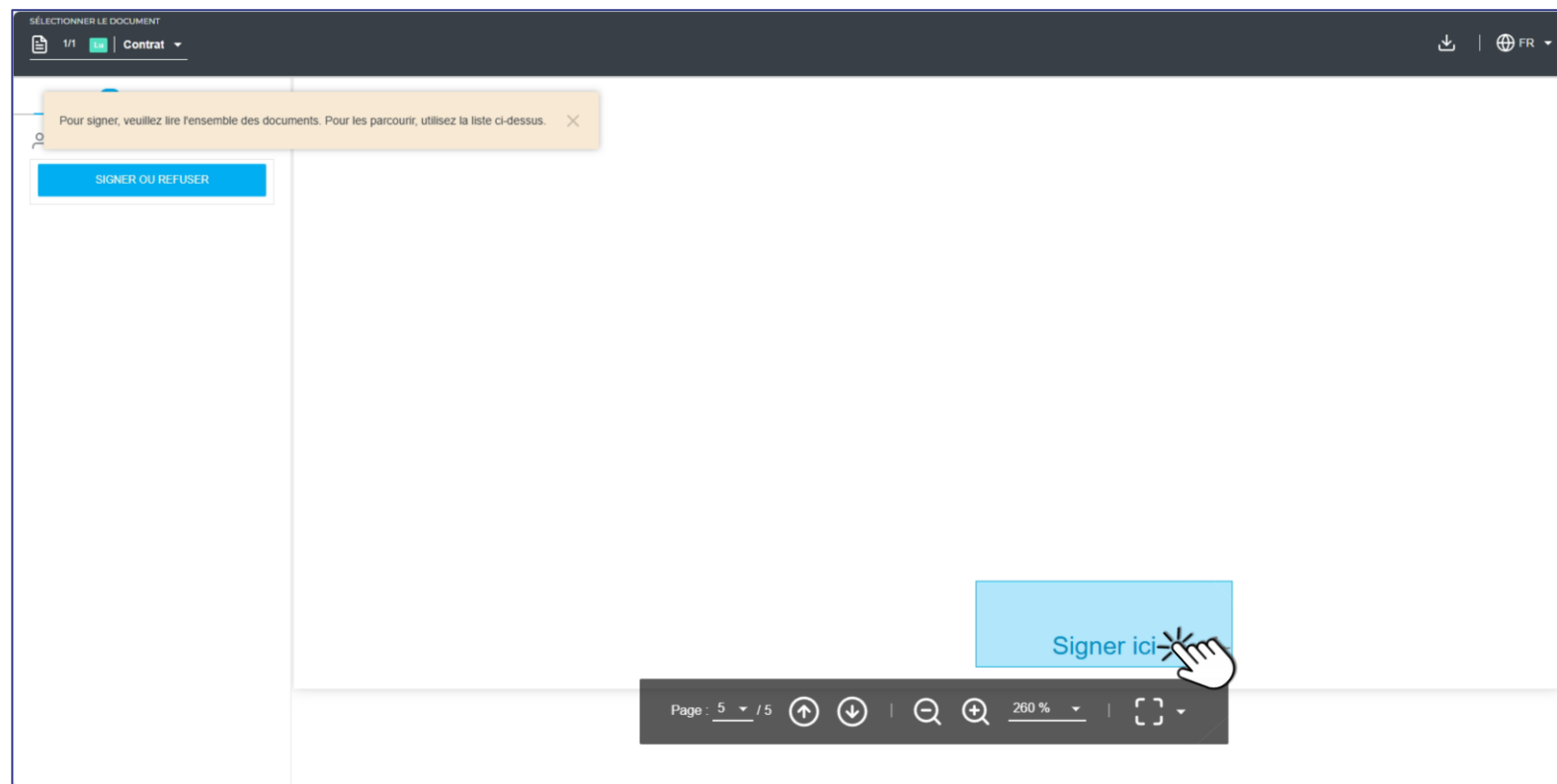
Titulaire du compte (Account Owner)

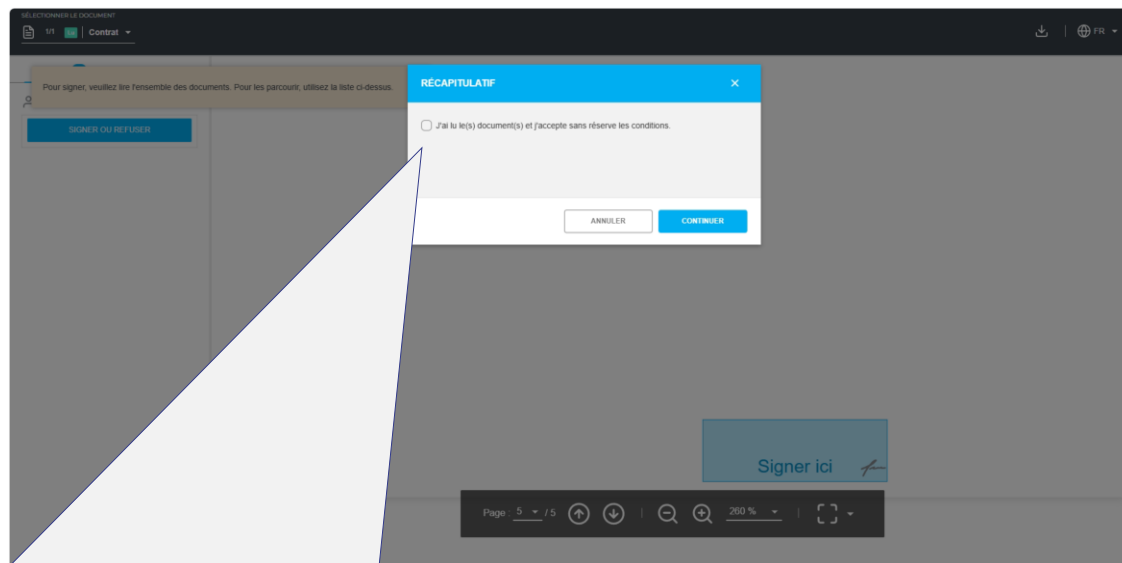
COSTA MENUISERIES

Page : 5 / 5

200 %

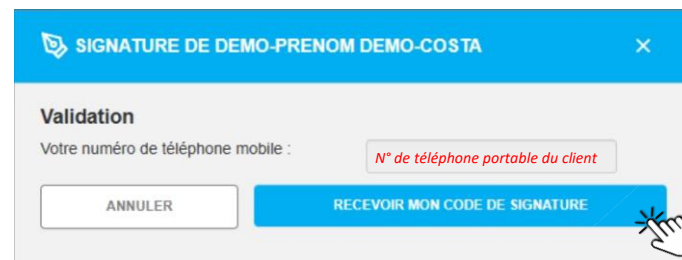
 Cliquez sur l'encadré **Signer ici**.





 Cliquez sur la coche 

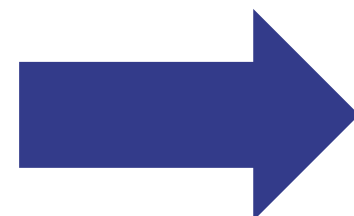
 Cliquez ensuite sur le bouton **CONTINUER**.



 Cliquez sur le bouton
RECEVOIR MON CODE DE SIGNATURE.



**VOIR PAGE SUIVANTE POUR LA SUITE
DES EXPLICATIONS**



SIGNATURE DE DEMO-PRENOM DEMO-COSTA

Validation

SMS envoyé

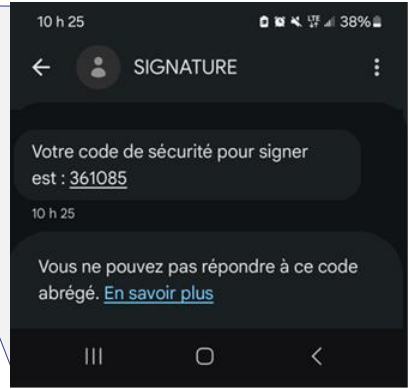
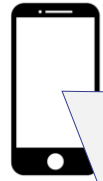
Votre numéro de téléphone mobile :

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pourrez refaire une demande dans 1 minute

Signature

Mon code de signature

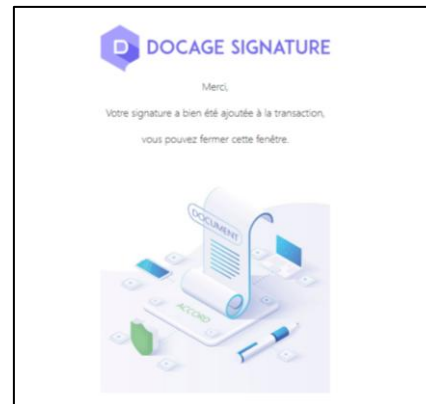
Après que vous ayez cliqué sur le bouton **RECEVOIR MON CODE DE SIGNATURE** alors vous recevez un SMS sur votre téléphone portable.



Veillez saisir le code reçu par **SMS** sur votre téléphone portable.



Dès que le code a été saisi alors vous devez cliquer sur le bouton **SIGNER**.



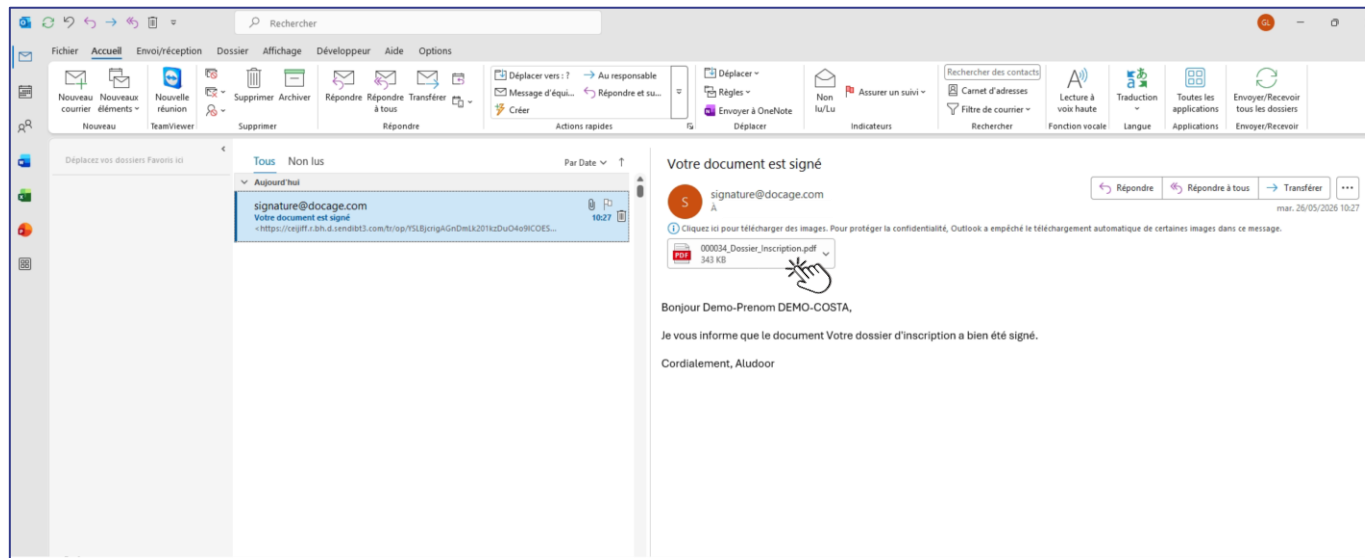
VOIR PAGE SUIVANTE POUR LA SUITE DES EXPLICATIONS



- Vous recevez un mail de confirmation avec en pièce jointe un fichier au format PDF correspondant à votre dossier d'inscription récapitulatif d'ouverture de compte.
(Ce document correspond aux informations saisies dans les étapes précédentes)



Mail exemple :



**Vous pouvez enregistrer
ce document pour votre
traçabilité**

Étape n°21



Vous pouvez revenir dans votre espace ALU'CRM et cliquez sur la croix en haut à droite pour fermer l'outil de création d'ouverture de compte.

ALU'CRM

Conditions de règlements

A réception de ce formulaire, la société ALUDOOR fera une demande d'encours auprès de son assurance crédit

La livraison de matériel s'effectuera en règlement :

1 / Si encours accordé : LCR 30 jours net directe banque

2 / Si encours refusé : Virement bancaire avant fabrication

Le bouton 'SIGNATURE' permet d'envoyer votre dossier d'inscription sur une plateforme spécifique pour signature

Une fois transféré, ouvrez votre messagerie

Ouvrez le message nommé 'signature', cliquez sur 'Accéder au document' et signez électroniquement.

N° de téléphone portable pour la confirmation de signature

N° de téléphone portable du client



Grâce aux informations renseignées dans votre demande d'ouverture de compte, votre commercial secteur ALUDOOR pourra reprendre votre dossier afin de le finaliser.

Pour votre information , vous recevrez un mail de confirmation pour vous prévenir que votre ouverture de compte est terminée.

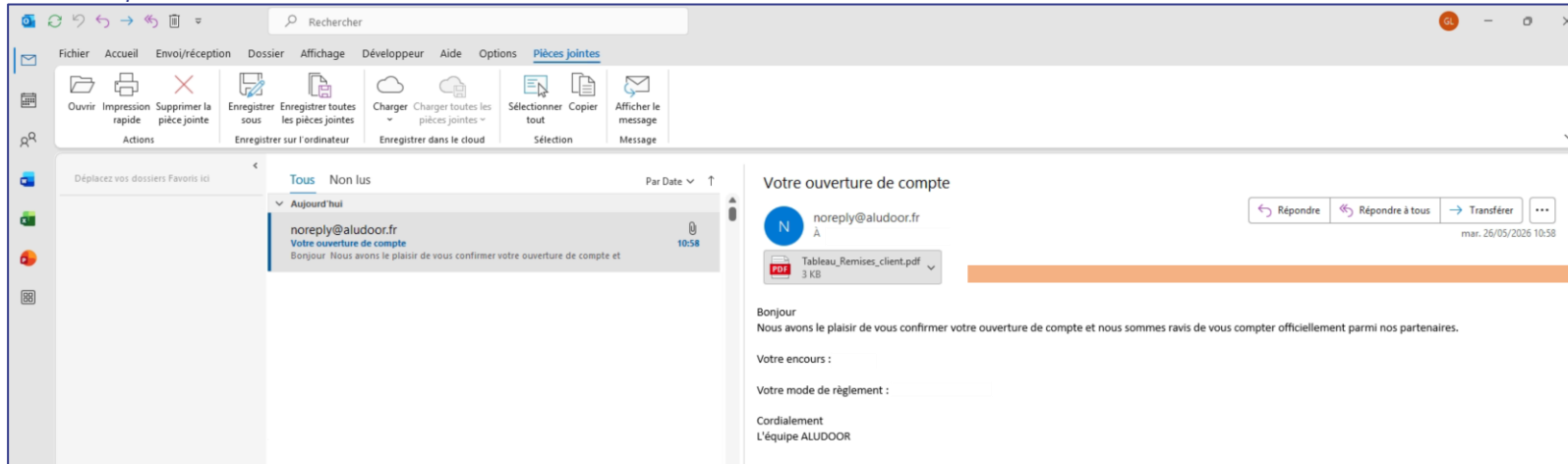
Nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons une excellente journée.

Étape n°22

- Une fois votre dossier validé par votre commercial et les équipes d'ALUDOOOR, vous recevrez immédiatement une confirmation par e-mail.



Mail exemple :



Récapitulatif des remises accordées
par votre commercial secteur

